



Il futuro prende forma

Bludis Training Corner è un centro di formazione dedicato alle principali tematiche IT. Acquisire competenze è importante per un percorso di crescita, professionalità e di business. Il nostro Staff altamente qualificato è in grado di erogare formazione in modalità online ed in presenza.

Disponiamo di aule didattiche all'avanguardia, confortevoli e professionali, fornite delle più moderne tecnologie multimediali (impianto per videoconferenze, PC di ultima generazione e con accesso a Internet).

Tutte le attività in presenza si svolgeranno nel pieno rispetto dei provvedimenti attualmente vigenti, approvati dal Governo in seguito all'emergenza sanitaria internazionale COVID-19 finalizzati allo svolgimento in sicurezza delle attività formative. Si garantisce la sanificazione di dispositivi e attrezzature, la pulizia e disinfezione degli ambienti e la loro continua areazione. Flaconi e/o dispensatori di prodotto per l'igienizzazione delle mani (soluzione idroalcolica o equivalente) sono dislocati presso i varchi di accesso.

Corso Tecnico ManageEngine ServiceDesk Plus

Il corso ha l'obiettivo di formare i partner sul Software ITIL compliance **ServiceDesk Plus** di **ManageEngine**.

Indicato per i Tecnici specialisti di prodotto (consultant e Presales) che vogliono acquisire le competenze per la corretta installazione, configurazione, personalizzazione e manutenzione della soluzione in scenari operativi differenti.

Sono previste anche sessioni specifiche per le attività di prevendita (PoC, Demo etc.)

Il corso prevede laboratori ed esercitazioni da eseguire autonomamente.

È riservato ai rivenditori e sarà tenuto in **lingua italiana** dai **Sales Engineer Bludis certificati ManageEngine**.

Il corso si svolgerà in presenza nel pieno rispetto dei provvedimenti attualmente vigenti in merito all'emergenza sanitaria Covid-19.

Per poter accedere consultate le linee guida presenti sul sito.

Informazioni

Data: 02 e 03 maggio 2022

Orario: 9.30 - 18.00

Location: Copernico

Indirizzo: Via Copernico, 38 - Milano

Lingua: Italiano

Relatore: Ivan Stringini

Tipologia corso: Preparazione alla certificazione di prodotto

Attività propedeutiche alla partecipazione

Durante il corso verranno eseguite delle esercitazioni. Pertanto è necessario venire provvisti di un ambiente virtuale su cui poter installare il software.

Link utili

[Virtual Box](#)

[ISO Windows Server 2016](#)

ISCRIVITI AL CORSO

- Trouble Ticketing
- Integrazione e-mail
- Portale Self-Service per gli utenti
- Asset Management
- Inventario HW e SW (agent e agentless)
- Gestione delle licenze software
- Processi ITIL Change & Problem Management
- Catalogo dei Servizi (Service Catalog Management)
- Service Level Agreement e contratti di supporto
- Workflow per la gestione degli Ordini di Acquisto
- Configuration Management Database (CMDB)
- Knowledge Base
- Controllo remoto dei PC
- Automazione dei processi (workflow)
- Misurazione della soddisfazione degli utenti (Survey)
- Multilingua (anche italiano)
- Accesso tramite "mobile device" (iPad, iPhone, Android etc.)
- Project Management
- Gestione delle PDL e dei Mobile Device (integrazione con DesktopCentral)
- Failover per l'alta affidabilità