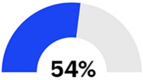
ManageEngine

8 TENDENZE CHE DEFINISCONO IL DOMINIO DIGITALE IT NEL 2022

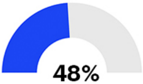
#1 Moltissime aziende in tutto il mondo pianificano di aumentare la loro spesa dedicata al reparto IT nel 2022

Oltre il 50% delle imprese sta valutando un aumento del budget, almeno del 10% se confrontato con lo scorso anno.



54%

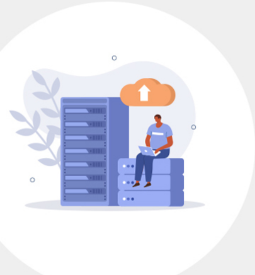
afferma, "La maggior parte delle nostre spese dedicate al reparto IT riguarderà servizi in cloud e migrazione sul cloud".



48%

afferma, "La fetta più grande dei costi dovrà essere impiegata per modernizzare un'infrastruttura ormai obsoleta".

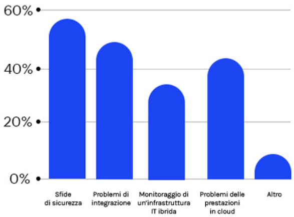
#2 La migrazione al cloud potrebbe avvenire ad un ritmo più rapido



35% dei business pianifica di spostare più del 50% di applicazioni e server sul cloud, per un processo di digital transformation più veloce

24% sta pianificando di trasferire il 35% delle applicazioni e dei server sul cloud

Possibili sfide di cui tenere conto nel passaggio su cloud

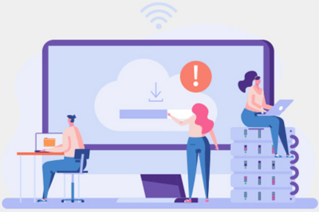


I migliori servizi cloud che stanno guadagnando terreno negli ultimi tempi

37% aws

35% Microsoft Azure

15% Google Cloud



Tuttavia, nessun provider di servizi cloud può davvero promettere un'esperienza priva di problemi

55% Elevate possibilità di errori umani e rischio di un accidentale esposizione di dati riservati durante l'utilizzo di un cloud service

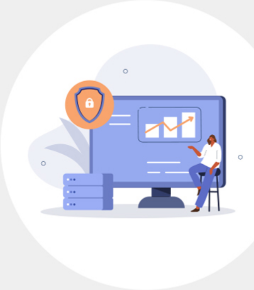
42% A meno che RBAC OAuth e la registrazione API non siano garantiti, i servizi cloud sono soggetti a rischi per la sicurezza

37% Il mercato dei servizi cloud è ancora ai suoi albori, e i prodotti sono molto differenti tra loro

40% Le opzioni di personalizzazione non sono del tutto definite nel mercato da una grossa percentuale di fornitori

#3

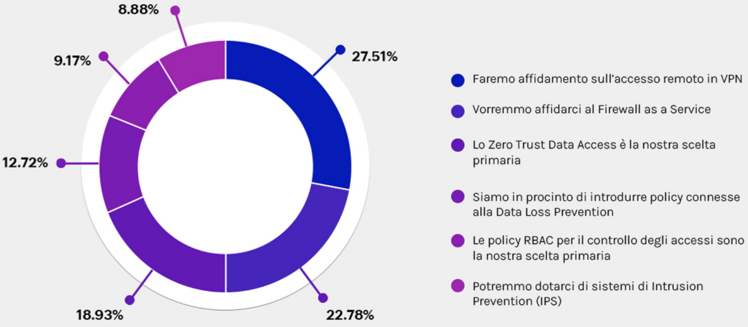
IT Security – Dal rischio alla resilienza

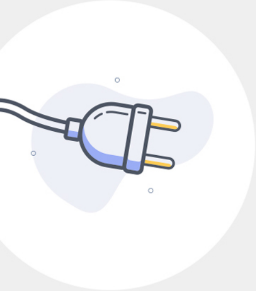


39% teme che la sua organizzazione non abbia un approccio di gestione della sicurezza unificato

34% lotta per adeguarsi alle compliance e alle guidelines

Con problemi di sicurezza in continua crescita, l'accesso remoto in VPN continua ad essere la priorità, seguito dal Firewall as a Service



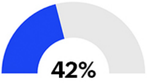


#4 Le integrazioni diventano i fattori abilitanti alla digitalizzazione e alla modernizzazione

37% afferma: “Integrated by design sarà il nostro approccio”

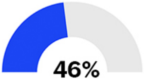
15% mira a utilizzare soluzioni CMDB per tutti i componenti dell'infrastruttura IT, così da avere accesso a dati consolidati

Cosa può ostacolare delle corrette integrazioni?



42%

teme che il processo di integrazione possa richiedere molti test manuali e backup



46%

crede che sistemi e piattaforme diversi rallentino il processo di integrazione

#5 L'automazione guida la corsa alla digitalizzazione

50%

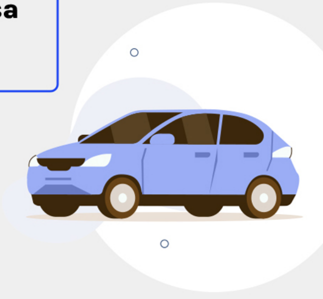
sta valutando di automatizzare il Configuration

43%

vorrebbe automatizzare i processi di rete, inclusi i processi di discovery

38%

sta cercando di automatizzare le applicazioni serverless



Le sfide maggiori dell'automazione

- Far funzionare insieme più tecnologie
- Gli strumenti di automazione sono costosi e spesso richiedono una manutenzione continua
- mancanza delle competenze richieste per un corretto e funzionale processo di automazione

#6 Organizzazioni per le quali vale la pena investire negli strumenti di gestione IT molto di più nel 2022

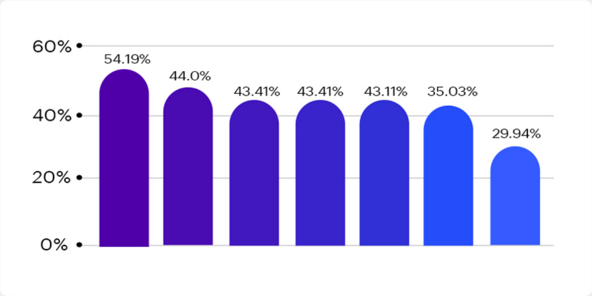
40%

Oltre il 40% delle aziende sta cercando soluzioni in grado di gestire elementi IT sia on-premise che in cloud.

21% Sta cercando di investire in strumenti AIOps per la predictive analysis

20% Intende investire in strumenti di sicurezza (RBAC, MFA)

Sfide nella fase di lancio di un nuovo software



- Aumento delle spese generali di gestione causate dalla necessità di supportare sia la vecchia che la nuova tecnologia.
- Le competenze richieste per installare, gestire e aggiornare le nuove implementazioni nella nostra attuale architettura sono molte e spesso sono difficili da reperire
- Ora la rete deve supportare non solo le applicazioni IT tradizionali, ma anche i servizi aziendali convenzionali come la telefonia (sotto forma di Voip) e le videoconference, che richiedono nuovi e più elevati
- Il costo delle soluzioni che consentono la coabitazione di elementi dell'infrastruttura tradizionale e di quella cloud è molto elevato
- I progetti già esistenti ne risentono, con frequenti ritardi dovuti alla migrazione da un'architettura tradizionale
- Mancano opzioni di personalizzazione in molte soluzioni dei vendor
- Incompatibilità tecniche che impediscono di passare a un nuovo fornitore

#7 Le aziende perfezionano i loro processi a vantaggio sia dei clienti che dei dipendenti

53%

Per investire in soluzioni che aiutano a ridurre il carico di lavoro manuale [Flussi di lavoro per l'automazione IT]

49%

Ha l'obiettivo di monitorare e gestire le proprie implementazioni BYOD

49%

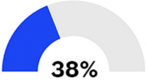
Punta a monitorare l'esperienza dell'utente finale [Es: RUM, strumenti di monitoraggio dell'esperienza digitale]

Perché il grado di soddisfazione degli utenti finali e dei dipendenti è diminuito durante la pandemia?

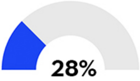
30% "La gestione dei dati aziendali e dei clienti in uno scenario di lavoro ibrido ha costituito una grossa sfida, e questo ha fatto emergere complicazioni"

22% "La risoluzione degli incidenti richiedeva molto tempo in un contesto di visibilità diminuito"

#8 Le alternative SD WAN assistono a una significativa crescita



Preferisce lo Zero Trust Network Access (ZTNA)



Preferisce il Software Defined Perimeter (SDP) gestito

Gli ostacoli che possono sorgere in caso di implementazioni SD WAN

62%

"Il personale IT dovrà impegnarsi molto per mantenere le implementazioni WAN, e questo potrebbe richiedere tempo e costi"

42%

"I vantaggi si traggono solo in caso di accessi ad applicazioni cloud-based. Non garantiscono sicurezza in loco"

Allinea le tue IT Operations al trend di trasformazione digitale

1. Rileva interruzioni del servizio, ritardi delle applicazioni, tempi di inattività del server e altre criticità dentro e fuori l'ambiente cloud
2. Monitora i carichi di lavoro e risolvi i problemi di prestazione delle applicazioni su piattaforme cloud e virtuali come AWS, Azure, GCP, Oracle Cloud e OpenStack
3. Ottieni informazioni dettagliate su tutti i possibili rischi di rete e violazioni analizzando le tue VPN e i registri del firewall
4. Combina dati sulle prestazioni e sui guasti a tutti i livelli di rete, al fine di investire in soluzioni che forniscano un'esperienza di monitoraggio integrata
5. Riduci le attività di configurazione manuale automatizzando i processi di configurazione e di gestione della compliance
6. Sostituisci gli strumenti legacy con soluzioni che si adattino alle ultime tecnologie e ai più recenti sviluppi
7. Migliora l'esperienza dell'utente finale monitorando i singoli URL, le transazioni web e le modifiche non autorizzate agli elementi HTML
8. Monitora con continuità la rete WAN dal punto di vista dell'utente finale e individua le problematiche che influiscono sulle prestazioni della rete WAN

ManageEngine ITOM: una suite di gestione delle operazioni IT integrata

Le nostre soluzioni ITOM, convenienti e affidabili, ti aiutano a risolvere le più diffuse problematiche relative a rete, configurazione, applicazioni, sicurezza e gestione del server. Cosa aspetti? Accelera il tuo processo di trasformazione digitale grazie alla suite ITOM.

ManageEngine
OpManager

Monitora rete, server, applicazioni, traffico e gestisci la configurazione degli apparati di rete.

ManageEngine
NetFlow Analyzer

Visualizza i report sul traffico per applicazione, protocollo, utente, sede, sorgente e destinazione.

ManageEngine
Firewall Analyzer

Ideato per aiutare gli amministratori IT ad aggregare e filtrare solo le informazioni utili e rilevare immediatamente minacce

ManageEngine
Applications Manager

Monitora server, applicazioni, database, application server, web service, transazioni J2EE, applicazioni custom e tutti i componenti dell'infrastruttura che concorrono all'erogazione dei servizi al business.

ManageEngine
Network Configuration Manager

Gestione completa ed efficiente di tutte le configurazioni di Switch, Router, Firewall, Access Point Wireless, dei principali vendor sul mercato (Cisco, HP, 3com, Fortigate, Nortel, Netscreen etc.).

ManageEngine
OpUtils

Software web-based che offre una vasta gamma di strumenti per il monitoraggio della rete, degli indirizzi IP e per il troubleshooting.

Prodotto distribuito da

BLUDIS
VALUE
ADDED
DISTRIBUTOR

Tel. 06 43230.077 - sales@bludis.it

© 2022 Zoho Corp. All rights reserved.